

CONTRATO DE LICENCIA-OFERTA PÚBLICA PARA EL USO DE SOFTWARE

Fecha de entrada en vigor: 27 de febrero de 2025

Última actualización: 27 de febrero de 2025

1. Introducción

El presente Contrato es una oferta pública de la empresa **B2B Software S.L.** (en adelante, el "**Licenciante**"), dirigida a personas jurídicas y emprendedores individuales (en adelante, el "**Licenciatario**"), para celebrar un contrato en los términos establecidos a continuación.

El uso por parte del Licenciatario del servicio SaaS **ST-Mobi.com** (en adelante, el "Servicio"), disponible en <https://st-mobi.com/>, implica la aceptación plena e incondicional de los términos del presente Contrato. Si el Licenciatario no está de acuerdo con los términos del Contrato, no debe utilizar el Servicio.

2. Términos y definiciones

En el presente Contrato se utilizan los siguientes términos y definiciones:

2.1. **Servicio:** Software como servicio (SaaS) proporcionado por el Licenciante a través del sitio web <https://st-mobi.com/> o una aplicación móvil, incluyendo todas las actualizaciones, módulos adicionales y documentación.

2.2. **Versión Demo:** Versión del Servicio con funcionalidad limitada, proporcionada al Licenciatario de manera gratuita.

2.3. **Derecho no exclusivo:** Derecho del Licenciatario a utilizar el Servicio en su actividad comercial de acuerdo con los fines establecidos en el Contrato.

2.4. **Licenciante:** Empresa que proporciona acceso al Servicio ST-Mobi.com.

2.5. **Licenciatario:** Persona jurídica o emprendedor individual que celebra el Contrato mediante la aceptación de la oferta.

2.6. **Usuario:** Persona física, empleada del Licenciatario, a quien se le ha concedido acceso al Servicio.

2.7. **Área Personal:** Área virtual del Licenciatario, accesible tras el registro en el Sitio <https://st-mobi.com/>, donde el Licenciatario puede gestionar la configuración del Servicio y obtener información sobre su uso.

2.8. **Aceptación:** Aceptación de los términos del Contrato mediante el registro en el Sitio y el uso del Servicio.

3. Objeto del Contrato

3.1. El Licenciente otorga al Licenciatario un derecho no exclusivo para utilizar el Servicio ST-Mobi.com en los términos establecidos en el Contrato.

3.2. El derecho a utilizar el Servicio se otorga a cambio de una contraprestación, cuyo importe y forma de pago se indican en la sección 6 del Contrato.

3.3. El Licenciatario no tiene derecho a transferir los derechos de uso del Servicio a terceros sin el consentimiento por escrito del Licenciente.

4. Registro y acceso al Servicio

4.1. Para utilizar el Servicio, el Licenciatario debe registrarse en el Sitio <https://st-mobi.com/>, proporcionando los datos necesarios (por ejemplo, nombre de la empresa, información de contacto, datos del representante autorizado).

4.2. El Licenciatario determina de manera independiente el número de Usuarios y les proporciona acceso al Servicio.

4.3. El Licenciatario es responsable de las acciones de los Usuarios realizadas con sus datos de cuenta.

5. Versión Demo del Servicio

5.1. Al Licenciatario se le puede proporcionar acceso a la Versión Demo del Servicio ST-Mobi.com por un período limitado.

5.2. La Versión Demo se proporciona sin garantías y puede tener funcionalidad limitada.

6. Condiciones de pago y tarifas

6.1. El Licenciatario paga por el uso del Servicio ST-Mobi.com de acuerdo con el plan tarifario seleccionado.

6.2. Las tarifas y condiciones de pago se indican en el Sitio <https://st-mobi.com/> y pueden ser modificadas por el Licenciente con un aviso al Licenciatario de 30 días antes de la entrada en vigor de los cambios.

6.3. El pago se realiza mediante prepago. En caso de insuficiencia de fondos en la cuenta del Licenciatario, el acceso al Servicio puede ser suspendido.

7. Soporte técnico

7.1. El Licenciente proporciona soporte técnico del Servicio a través de la sección "Soporte" en el Área Personal.

7.2. El soporte está disponible en días laborables de 10:00 a 19:00, hora del servidor del Licenciente.

7.3. El Licenciario puede enviar solicitudes de soporte a través del Área Personal o por correo electrónico: **support@st-mobi.com**

8. Derechos y obligaciones de las partes

8.1. Obligaciones del Licenciente:

- Garantizar el funcionamiento del Servicio.
- Proporcionar acceso al Servicio ST-Mobi.com de acuerdo con los términos del Contrato.
- Proporcionar soporte técnico del Servicio.
- Mantener la confidencialidad de los datos del Licenciario.

8.2. Obligaciones del Licenciario:

- Utilizar el Servicio ST-Mobi.com únicamente para fines legales.
- No transferir el acceso al Servicio a terceros.
- Pagar puntualmente por el uso del Servicio.

9. Confidencialidad y protección de datos

9.1. El Licenciente se compromete a mantener la confidencialidad de los datos del Licenciario y no transferirlos a terceros sin el consentimiento del Licenciario, salvo en los casos previstos por la legislación.

9.2. El Licenciente adopta medidas técnicas y organizativas para proteger los datos del Licenciario de acuerdo con los estándares internacionales (por ejemplo, GDPR).

10. Responsabilidad

10.1. El Servicio ST-Mobi.com se proporciona "tal cual" (as is). El Licenciente no garantiza que el Servicio cumplirá con todos los requisitos del Licenciatario o funcionará sin interrupciones.

10.2. El Licenciente no es responsable de los daños resultantes del uso o la imposibilidad de uso del Servicio.

11. Resolución de disputas

11.1. Las partes se comprometen a resolver todas las disputas relacionadas con el Contrato mediante negociaciones.

11.2. En caso de no poder resolver una disputa, esta se someterá a un tribunal de arbitraje en el lugar de residencia del Licenciente.

12. Disposiciones finales

12.1. El Contrato entra en vigor desde el momento de su aceptación por el Licenciatario y permanece vigente hasta el cumplimiento completo de las obligaciones de las partes.

12.2. El Licenciente puede modificar el Contrato con un aviso al Licenciatario de 30 días antes de la entrada en vigor de los cambios.

12.3. La continuación del uso del Servicio ST-Mobi.com después de la introducción de cambios implica la aceptación de los nuevos términos por parte del Licenciatario.

13. Contactos y datos

Licenciente: B2B Software S.L.

Dirección: A10A6X6, Almaty, Distrito de Auezov, Microdistrito 6, Edificio 56

Correo electrónico: info@st-mobi.com

Teléfono: 8 800 302 2492

Sitio web: <https://st-mobi.com/>

Cuenta bancaria: №KZ068562203133256527

BIN: 231040000485

Banco: AO "Bank CenterCredit", sucursal de Almaty

BIC: KCJBKZKX