**Публичная оферта ООО «Системные технологии».**

*Настоящий документ представляет собой предложение ООО «Системные технологии» заключить лицензионный Договор, дающий право (неисключительное) использования программного обеспечения для ЭВМ (Лицензию) на изложенных ниже условиях.*
*Настоящие Условия в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ являются публичной офертой (предложением) ООО «Системные технологии» в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, резидентов РФ, содержащей существенные условия договора и дающее право получить Лицензию на Программное обеспечение мобильной части комплекса «ST-МОБИЛЬНАЯ ТОРГОВЛЯ. Мобиком», сервисное обслуживание ПО и дополнительные услуги по технической поддержке, на изложенных ниже условиях*

**Лицензионный договор №**
**(ЛИЦЕНЗИЯ № )**

г. Калининград 1 апреля 2020 года

Общество с ограниченной ответственностью «Системные технологии» (юридическое лицо Российской Федерации), далее именуемое Лицензиар, в лице главного бухгалтера Кубиковской Людмилы Геннадьевны, действующей на основании доверенности № 20.03.02.01, выданной 2 марта 2020 года, и

(юридическое лицо Российской Федерации), далее именуемое Лицензиат, в лице , действующего на основании , вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Лицензионный договор (далее Договор) о нижеследующем:

**А. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

А.1. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

А.2.Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Лицензиатом и действует:

а) в течении 5 (пяти) лет с Акцепта Оферты;

б) до момента расторжение (прекращения)Договора на основании закона или условий Договора;

А3.Условия Договора определенны в Оферте: документе «Лицензионный договор» (Лицензия) (настоящий документ) размещенном в свободном доступе в сети Интернет по адресу www.st-mobi.com.

А.3.1 Условия дополнительных услуг по технической поддержке ПО указаны в Оферте в Приложении № 5 (далее – Приложение Поддержки), размещенное в сети Интернет по адресу www.st-mobi.com.

Лицензиат может присоединиться к Приложению Поддержки и получить услугу по технической поддержке ПО только после заключения настоящего Договора и в период его действия.

А.4. Оферта вступает в силу с даты размещения в сети Интернет по адресу www.st-mobi.com и действует до даты отзыва Оферты Лицензиаром. Факт удаления с указанного сайта Оферты является ее отзывом.

А.5. Лицензиар вправе внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

В случае изменений Оферты, изменения вступают в силу после размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному адресу в срок, указанный в п.2.1.2 настоящего Договора, если иной срок вступления изменений Оферты в силу не указан при ее размещении.

А.6. Лицензиат соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Лицензиатом и Лицензиаром Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

А.7. В случае не согласия на изменения Договора в соответствии с п.А.6. Лицензиат вправе прекратить договор, направив Лицензиару письменное извещение либо направив Лицензиару указанное извещение через личный кабинет. Датой прекращения Договора в указанном случае будет являться дата получения Лицензиаром извещения, если более поздний срок не указан Лицензиатом в тексте извещения. Однако указанный Лицензиатом срок не может превышать одного месяца.

А.8. Отзыв Оферты может быть осуществлен Лицензиаром в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Лицензиара по уже заключенному Договору.

А.9. Полным и безоговорочным подтверждением с ознакомлением в полном объеме с настоящей офертой являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата Услуг, регистрация в качестве Лицензиата на сайте www.st-mobi.com, а также иные действия, подтверждающие намерения Лицензиата пользоваться правами данными Лицензией.
А.10. Оферта Лицензиара считается принятой (акцептованной) Лицензиатом, а настоящий Договор считается заключенным и вступившим в силу в момент оплаты Лицензиатом права использования Программного обеспечения на условиях настоящего Договора.

В случае, если Акцепт Оферты не был произведен в течение установленного срока оплаты, Оферта теряет силу в отношении Договора либо частей договора, в отношении которых должна производиться оплата. Срок оплаты указывается на счете на оплату, сформированном Лицензиатом.
А11. С момента совершения акцепта Лицензиат считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Лицензиаром в договорные отношения на условиях настоящего Договора.

## 1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с настоящим Договором и за установленное вознаграждение Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования программного обеспечения комплекса «ST МОБИЛЬНАЯ ТОРГОВЛЯ. Мобиком» (далее - ПО) на условиях простой (неисключительной) лицензии, а так же возможность с помощью указанного ПО создания, обработки и получения данных, и иных услуг, размещенных на сайте www.st-mobi.com при условии оплаты авансом такого права Лицензиатом, а Лицензиат обязуется принять право доступа к ПО и его использование и оплатить за это вознаграждение.

Лицензиат имеет право получить дополнительно, к указанному предмету Договора услуги по технической поддержке ПО «ST-МОБИЛЬНАЯ ТОРГОВЛЯ. Мобиком» (далее – «Услуги»), указанные в Приложении № 5 по своему выбору.

После присоединения Лицензиата к Приложению Поддержки по своему выбору, оно становится частью настоящего Договора. Порядок присоединения Лицензиата к Приложению Поддержки определен условиями настоящего Договора. Условия настоящего Договора полностью распространяются на Приложения Поддержки, если в самом Приложении Поддержки не указано иное.

Лицензиар оказывает Лицензиату Сервисное обслуживание ПО в порядке и на условиях, указанных в настоящем Договоре и Приложении № 4 после присоединения Лицензиата к настоящему Договору.
1.2. Лицензиат имеет право использования ПО в соответствии с условиями Лицензии только при наличии на его Личном счету положительного начального сальдо.
Услуги по Приложению Поддержки оказываются Лицензиаром в соответствии с условиями настоящего Договора только при наличии на Личном счету Лицензиата положительного начального сальдо, достаточного для оказания Услуги.
1.3. В случае, если сальдо отрицательное, доступ к ПО и оказание Услуг приостанавливается, т.е. Лицензиар имеет право приостановить доступ к использованию ПО (до момента поступления денежных средств (авансового платежа). Приостановка доступа к использованию ПО осуществляется автоматически техническими средствами Лицензиара.
1.4. Лицензиар обладает исключительными правами на лицензируемое программное обеспечение в полном объеме и является его единственным Правообладателем.
1.5. Условия (права, обязанности, ограничения) использования ПО Лицензиатом указаны в Лицензионном соглашении (Приложение № 1 к настоящему Договору).
1.6. Необходимые для функционирования ПО программные и технические требования для функционирования ПО изложены на сайте www.st-mobi.com.
1.7. Толкование терминов и понятий, применяемых в Лицензии, определено в Приложении № 3 (глоссарии) к настоящему Договору.
1.8. Лицензиат не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

## 2. Стоимость договора. Порядок расчетов.

2.1. Лицензиат обязуется оплатить и принять, а Лицензиар обязуется передать права на использование следующего ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии по выбору Лицензиата:

| № | Наименование программного обеспечения (программы) |
|---|---|
| 1. | ПО АРМ "ST-Торговый представитель ПЛЮС". Мобиком. |
| 6. | ПО АРМ “ST-Торговый представитель ПЛЮС КПД”. Мобиком. |
| 2. | ПО АРМ "ST-Торговый представитель Старт". Мобиком. |
| 3. | ПО АРМ "ST-Супервайзер". Мобиком. |
| 4. | ПО АРМ "ST-Мерчандайзер". Мобиком. |
| 5. | ПО АРМ "ST-Экспедитор". Мобиком. |

2.1.1. Стоимость права на использование ПО рассчитывается ежедневно на Пользователя, указана в Приложении № 2 и включена в Оферту, действующую на дату платежа, расчета и т.п. Стоимость Приложения Поддержки и отличающиеся от данных условий, условия платежей за Услуги, указаны в тексте Приложения Поддержки.

2.1.2. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цену использования ПО, процент (величину) скидки и стоимость оказания Услуг. Информация об указанных изменениях размещается на сайте www.st-mobi.com не менее чем за 30 дней до даты изменения цены, если иной срок не указан в информации при ее размещении.

2.1.3. Однажды установленные стоимость и условия Лицензии действуют до следующего изменения.

2.2. Для пополнения Лицевого счета Лицензиат вносит авансовые платежи. Размер авансовых платежей определяется Лицензиатом самостоятельно.

2.2.1. Количество Пользователей, имеющих право использования ПО определяется Лицензиатом самостоятельно.

2.2.2. Количество Пользователей, фактически использовавших ПО, подсчитывается Лицензиаром ежедневно, при помощи средств технического контроля. Пользователь считается использовавшим ПО полный день даже при единоразовом заходе в ПО в течение эффективного рабочего времени (при котором пользователем создаются документы в ПО).

2.2.3. Ежедневно в 00.00 ч. московского времени, с Лицевого счета (аванса) Лицензиата, списывается стоимость использования ПО за предыдущий день в счет оплаты, в зависимости от фактического количества Пользователей. Порядок списания с Лицевого счета Лицензиата стоимости Услуг определен в Приложении №5.

2.3. Авансовый платеж за право использования ПО, Услуг (по Приложению Поддержки) осуществляется в следующем порядке:

Лицензиат вносит денежные средства в соответствии с реквизитами, указанными в счете. Полученная сумма учитывается на Лицевом счету Лицензиата в Личном кабинете не позднее 1 (одного) рабочего дня от даты поступления средств на расчетный счет Лицензиара.

2.4. Счет на оплату формируется Лицензиатом самостоятельно через функционал в Личном кабинете.

2.5. Оплата по счету производится Лицензиатом в российских рублях в безналичном порядке. Вознаграждение за право на использование ПО, стоимость оказанных Услуг не включает НДС. Лицензиар не является плательщиком НДС в соответствии с п.2 ст.346.11 гл.26.2 Налогового кодекса РФ.

2.6. После использования аванса (п.1.2 Договора), Лицензиат обязуется пополнить свой Лицевой счет, внести последующий авансовый платеж.

Лицензиат обязан самостоятельно проверять наличие денежных средств (авансового платежа) на своем Лицевом счету через Личный кабинет и по использовании авансового платежа, пополнять его.

2.7. В случае, если Лицензиат не осуществляет использование ПО в течение 45 дней, что выражается в отсутствии списаний стоимости использования ПО с Лицевого счета Лицензиата в течение указанного срока, то это влечет блокировку Личного кабинета Лицензиата, расторжение Договора и прекращение взаимных обязательств после исполнения Сторонами обязательств, установленных Договором. В указанном случае настоящий Договор прекращает свое действие с первого числа, следующего за днем блокировки Личного кабинета Лицензиата. Блокировка осуществляет автоматически, техническими средствами Лицензиара.

2.8. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Лицензиатом денежных средств по данному Договору возлагаются на Лицензиата.

2.9. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента оплаты Лицензиатом по настоящему Договору, он вправе запросить возврат остатка денежных средств, не израсходованных за данный период использования прав на ПО, оказания Услуг. По истечении данного периода, а также в случае блокирования Личного кабинета Лицензиата в связи с нарушением настоящего Договора, возврат денежных средств производится по усмотрению Лицензиара на основании письменного обращения Лицензиата.

2.10. Для целей настоящего Договора в качестве Отчетного периода устанавливается календарный квартал.

2.10.1. Общая стоимость права на использование ПО Лицензиатом за Отчетный период рассчитывается как сумма ежедневного использования ПО Лицензиатом за каждый день Отчетного периода с учетом предоставленной Лицензиату скидки в зависимости от количества Пользователей.
2.10.2. Стоимость ежедневного использования ПО Лицензиатом рассчитывается как цена права на использование ПО в зависимости от конфигурации ПО на одного Пользователя в день (п.1 Приложения №2 к Договору) помноженная на ежедневное количество Пользователей, использовавших ПО.
2.10.3. Шкала скидок в зависимости от количества Пользователей, использующих ПО ежедневно, указана в п.2 Приложения № 2 к Договору. Скидка применяется при достижении Лицензиатом за день указанного в п.2 Приложения №2 количества Пользователей ПО.
2.10.4. Сумма скидки рассчитывается за прошедший месяц как процент от стоимости ежедневного использования ПО Лицензиатом в одном Личном кабинете за месяц и возвращается на Лицевой счет Лицензиата в течение 10 дней с даты окончания месяца.
2.10.5. Сумма скидки рассчитывается Лицензиаром автоматически при помощи средств его технического контроля и считается корректной. Количество Пользователей определяется в одном Личном кабинете Лицензиата по всем Пользователям без учета деления на конфигурации ПО, данные Личных кабинетов Лицензиата не суммируются.
2.11. На основании расчетов в Личном кабинете Лицензиата Лицензиар один раз за Отчетный период формирует Акт приема-передачи прав на ПО (далее – Акт).
2.12. Лицензиар направляет Лицензиату оригинал Акта в течение 7 (семи) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода на почтовый адрес, указанный в Личном кабинете Лицензиата, либо через уполномоченного им оператора электронного документооборота (на выбор Лицензиара).
2.13. Акт принимается и подписывается Лицензиатом в течение 7 (семи) рабочих дней считая со дня вручения. Подписанный оригинал Акта отправляется Лицензиару в порядке, определенном п.7.3 настоящего Договора.
2.14. В случае если в течение указанного времени Лицензиат не заявит по электронной почте претензии, а затем, не направит Лицензиату письменный мотивированный отказ от подписания Акта, то Акт считается подписанным, а лицензии принятыми.

**3. Порядок использования ПО.**

3.1. Право доступа Лицензиата к программному обеспечению происходит посредством Личного Кабинета, через который Лицензиат самостоятельно использует ПО и формирует необходимую ему информацию.
3.1.1. Лицензиар вправе приостановить возможность использования ПО Лицензиатом в случаях проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Лицензиату. Лицензиар информирует об этом Лицензиата по электронной почте, указанной им в Личном Кабинете, и/или сайте не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты проведения таких работ.
3.2. Лицензиат обязуется пройти процедуру регистрации в Личном кабинете. Лицензиат соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае невозможности корректировки информации в автоматическом режиме, Лицензиат обязуется провести ее связавшись с менеджером Лицензиара посредством существующих средств связи.
3.2.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора, Лицензиат (или представитель Лицензиата, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Лицензиата) гарантирует что:

- Лицензиат (представитель Лицензиата) указал достоверные данные, идентифицирующие Лицензиата (представителя Лицензиата), при регистрации в качестве Лицензиата в Личном кабинете и достоверные данные Лицензиата при оформлении платежных документов для оплаты Лицензии;
- Лицензиат заключает Договор добровольно, при этом Лицензиат (представитель Лицензиата): а) полностью ознакомился с условиями Лицензионного договора, б) полностью понимает предмет Лицензионного договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Лицензионного договора;
- Лицензиат (представитель Лицензиата) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;
- Лицензиат субъект предпринимательской деятельности зарегистрированный в соответствии с законодательством РФ (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель);

3.2.2. Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть серьезные основания полагать, что предоставленная Лицензиатом информация неверна, неполна или неточна, Лицензиар имеет право приостановить либо отменить регистрацию Лицензиата и отозвать Лицензию (расторгнуть Договор в одностороннем порядке). Информация о расторжении договора в одностороннем порядке размещается Лицензиаром в Личном кабинете Лицензиата в течении 14 дней, по истечении которых Личный кабинет и вся связанная информация удаляется.
3.3. Регистрация в Личном кабинете осуществляется Лицензиатом самостоятельно путем указания своих учетных данных в Личном кабинете.
Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату доступ (Аутентификационные данные) к Личному Кабинету в момент регистрации. Аутентификационные данные в случае их утери Лицензиатом, Лицензиаром могут быть восстановлены. Для восстановления утерянного логина и пароля, Лицензиат должен обратиться к менеджеру Лицензиара посредством существующих средств связи. При восстановлении логина и пароля они формируются в новом коде. Утерянные логин и пароль аннулируются Лицензиаром (допуск к АСМТ по ним прекращается) с момента обращения Лицензиата за восстановлением.
3.4. Доступ Лицензиата к ПО осуществляется в сети Интернет через Личный кабинет по логину и паролю. Лицензиату запрещено предоставлять третьим лицам данные авторизации от Личного Кабинета или иным способом предоставлять третьим лицам возможность использования ПО.
3.5. Для того, чтобы воспользоваться ПО, Лицензиату необходимо иметь персональный компьютер ЭВМ (или переносной персональный компьютер ПЭВМ), подключенный к сети Интернет, соответствующий требованиям, установленным Лицензиатом для использования ПО.
3.5.1. Руководство пользователя на ПО в электронном виде размещено на сайте www.st-mobi.com.
3.5.2. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки требуемого для этой цели оборудования и программных продуктов, не подпадают под действие настоящего Договора и решаются Лицензиатом самостоятельно.
3.5.3. Лицензиат самостоятельно проводит работы по настройке и/или диагностике компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение пользователей и/или сотрудников Лицензиата (пользователей) навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.
3.5.4. ПО не предназначено и не используется для хранения и обработки персональных данных. Персональные данные в случае их ввода Лицензиатом относятся к персональным данным, которые сделаны общедоступными субъектом персональных данных и защищаются по системе, существующей у Лицензиата и Лицензиара соответственно.
3.6. Лицензиат несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его Аутентификационных данных и иной информации, индивидуализирующей Лицензиата, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Лицензиата.
3.6.1. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием его логина и пароля.
3.6.2. Лицензиар не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Лицензиата третьими лицами.
3.7. При использовании ПО запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Лицензиара, учетным и иным данным третьих лиц, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет. Запрещается проводить анализ исходных кодов, а также размещение и использование любой информации или программного обеспечения, которое может быть использовано только для взлома компьютерных систем или содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.
3.8. Использование ПО должно осуществляться Лицензиатом только для законных целей и законными способами.
3.9. За содержание информационных блоков, создаваемых и поддерживаемых Лицензиатом, несет ответственность непосредственно сам Лицензиат. Лицензиар не осуществляет предварительного контроля за содержанием информации Лицензиата, однако, когда размещение такой информации противоречит законодательству, Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующие ресурсы без предупреждения.
3.10. Лицензиат обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Лицензиара и третьих лиц.
3.11. Лицензиат обязуется соблюдать право интеллектуальной собственности на предоставляемые Исполнителем и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

3.12. Срок хранения данных (информационных блоков) Лицензиата составляет 4,5 месяцев с момента окончания действия Договора. По истечении указанного срока хранения, данные Лицензиата удаляются физически.
3.13. Сервисное обслуживание ПО Лицензиата осуществляется по телефону, электронной почте и прочим каналам связи, которые указаны на сайте www.st-mobi.com по рабочим дням.
3.13.1. Если Лицензиат имеет желание получать Услугу, в Личном кабинете он присоединяется к Приложению Поддержки, выбрав необходимую Услугу.
3.13.2. Все условия получения Услуги изложены в Приложении Поддержки. Отношения в части оказания Услуги, не определенные Приложением Поддержки, регулируются условиями настоящего Договора.
3.14. Принимая Оферту, Лицензиат выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации в качестве Пользователя, информационные рассылки, опросы, сообщения и уведомления, связанные с организацией работы Системы, поддержания ее работоспособности и улучшением ее функционирования. Количество рассылок, опросов, сообщений и уведомлений не лимитировано, и определяется Лицензиаром в зависимости от производственной необходимости.
3.15. Право пользования ПО предоставляется клиенту с момента оплаты. Лицензии считаются переданными с даты оплаты.

**4. Права и обязанности Сторон.**

4.1. Обязанности Лицензиара ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Лицензиара не входит оказание услуг Лицензиату по предоставлению доступа в сеть Интернет, передача данных (телематические услуги).
4.2. Лицензиар обязуется:
4.2.1. Своими силами и за свой счёт поддерживать постоянную работоспособность Личного Кабинета Лицензиата 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться в соответствии с п. 3.1.1.
Временно приостановить оказание Лицензиату доступа к праву использования ПО, Услугам по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.
4.2.2. Вести учет количества использованных Лицензий Лицензиатом в течение Отчетного периода.
4.2.3. Вести учет оплаты и предоставлять эту информацию Лицензиату через его Личный кабинет.
4.2.4. По требованию Лицензиата предоставлять оригиналы Актов.
4.3. Соблюдать конфиденциальность учетных данных Лицензиата.
4.3.1. Лицензиар имеет доступ к информации Лицензиата в целях технического обеспечения работы ПО, а также получает право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Лицензиата, наносящих вред Лицензиару и/или третьим лицам.
4.3.2. Лицензиар вправе сообщить вышеуказанные данные (п.п.4.2.3-4.3.1) только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
4.3.3. Лицензиар имеет право делать резервные копии информации Лицензиата. Резервное копирование данных Лицензиата производиться в рамках технологического процесс обеспечения функционирования ПО и/или в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Лицензиата.
4.4. Лицензиар имеет право:
4.4.1. Прерывать работу ПО, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов (сети Интернет), либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу ПО, в том числе при аварийной ситуации. Лицензиар не несет какой-либо ответственности перед Лицензиатом и не возмещает Лицензиату какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, возникшие или могущие возникнуть у Лицензиата в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов ПО, возникших по вышеперечисленным причинам.
4.4.2. Вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, в том числе изменять стоимость Лицензии, оказания Услуг путем публикации этих изменений и дополнений на сайте www.st-mobi.com.
4.4.3. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс ПО в любое время по своему собственному усмотрению.
4.4.4. Лицензиар имеет право ссылаться на Лицензиата, как на пользователя ПО в любой форме и на любом носителе (в т.ч. на сайте Лицензиара и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Лицензиара).

4.4.5. Приостановить доступ Лицензиату к ПО, оказание Услуг и/или досрочно расторгнуть Лицензионный договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях нарушения Лицензиатом обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором. О приостановлении доступа к ПО информация размещается в Личном кабинете Лицензиата. Расторжение Договора производиться по правилам п.4.4.6 настоящего Договора.
4.4.6. Лицензиар вправе прекратить действие Лицензии, а также отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, что влечет немедленное его расторжение, если Лицензиат нарушает хотя бы одно из условий использования ПО, указанных в п.п.1-3;5;8 Приложения №1 (Лицензионного соглашения). Информация о расторжении договора в одностороннем порядке размещается Лицензиаром в Личном кабинете Лицензиата в течении 14 дней, по истечении которых Личный кабинет и вся связанная информация удаляется. Либо направляется Лицензиату извещение в письменном виде.
4.5. Лицензиат обязуется:
4.5.1. До заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящего Лицензионного договора - Оферты, условиями Лицензионного договора, расценками, лицензионными требованиями и иными Приложениями, размещенными Лицензиаром на сайте www.st-mobi.com.
4.5.2. Формировать счета для внесения авансовых платежей и своевременно вносить указанные платежи.
4.5.3. Не использовать ПО для умышленного нарушения местного, российского законодательства или норм международного права.
4.5.4. Умышленно не нарушать нормальную работу ПО.
4.5.5. В течение всего срока действия настоящего Договора Лицензиат обязуется не оспаривать любые права интеллектуальной собственности Лицензиара и не содействовать этому.
4.5.6. О случаях противоправного использования третьими лицами Программного обеспечения, ставших известными Лицензиату, он обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара.
4.5.7. В случае, если претензии третьих лиц, предъявленные Лицензиату, связаны с нарушением Лицензиатом условий настоящей Лицензии, Лицензиат обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Лицензиара, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Лицензиара.
4.5.8. Лицензиат обязуется использовать ПО только на оборудовании, соответствующем техническим требованиям (п.1.6 Договора).
4.6. Лицензиат теряет все права, предоставляемые ему по настоящему договору, с момента получения уведомления об одностороннем расторжении договора на основании п.4.4.5-4.4.6 от Лицензиара. После получения такого уведомления Лицензиат обязан уничтожить сам или по требованию Лицензиара предоставить последнему возможность уничтожить копию (копии) Программы и все составляющие ее части на компьютере/ компьютерах Лицензиата.
4.7. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность Аутентификационных данных.
4.8. Лицензиат в случае возникновения обоснованных претензий к качеству ПО вправе потребовать возмещение понесенных (документально подтвержденных) убытков и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления Уведомления. Лицензиар обязуется в десятидневный срок со дня получения Уведомления ответить на него официальным письмом. В случае признания претензий Лицензиата обоснованными, Лицензиар обязан, по требованию Лицензиата, возместить последнему причиненные убытки в пределах стоимости ПО за 1 (один) Отчетный период, предшествующий моменту возникновения претензии у Лицензиата, и/или расторгнуть настоящий Договор.
4.9. В случае, если Лицензиат желает прекратить действие Приложения Поддержки, он заполняет в Личном кабинете соответствующую форму, после чего производится окончательный расчет за полученные Услуги. После проведения расчета в Личном кабинете Лицензиата формируется Соглашение о расторжении Приложения Поддержки. Датой расторжения считается 00 часов, даты следующих суток после даты составления Соглашения о расторжении Приложения Поддержки.
4.10. Порядок оформления расторжения регулируется положениями, регулирующими оформление письменной формы настоящего Договора.

## 5. Специальные условия. Ограничение ответственности.

5.1. Все спорные вопросы решаются путем обмена письменными претензиями. В случае невозможности разрешения спора претензионным путем, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае если действие Лицензиата, явилось основанием для предъявления к Лицензиару претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Лицензиат обязуется незамедлительно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в ПО, содействовать Лицензиару в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные Лицензиару вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.
5.3. Лицензиат признает и соглашается с тем, что ПО и иные услуги, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена в том числе законодательством о защите интеллектуальной собственности и иными международными соглашениями. Лицензиар предоставляет Лицензиату личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение, при условии, что ни Лицензиат, ни иные лица при содействии со стороны Лицензиата не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно программного обеспечения сервисов, предоставленных Лицензиату, а также модифицировать сервисы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.
5.4. ПО является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара и защищается законодательством РФ, все исключительные права на ПО, сопровождающие ее материалы и любые ее копии, принадлежат Лицензиару.
5.5. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:
а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Лицензиата и/или третьих лиц;
б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет;
в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Лицензиатом и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации при использовании ПО.
г) убытки, потери иные расходы, понесенные Лицензиатом при одностороннем приостановлении или прекращении Договора на основании п.п.1.3; 2.6; 2.7; 3.1.1; 3.2.2; 4.2.1 абзац второй; 4.4.5; 4.4.6 Договора.
5.6. Для осуществления доступа и функционирования ПО используются каналы связи, предоставляемые сторонними организациями. Лицензиар не несет ответственности за качество услуг, если их предоставляют другие организации, а также за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля с его стороны.
5.7. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность условий настоящего Договора и иной информации, связанной с ним. Передача конфиденциальной информации возможна только с письменного согласия другой Стороны. Сам факт сотрудничества Сторон конфиденциальной информацией не является и может использоваться сторонами в рекламно-маркетинговых целях.

## 6. Подтверждение прав использования.

6.1. Лицензиат самостоятельно скачивает ПО на свою ЭВМ и/или свою ППЭВМ и использует ПО в соответствии с Лицензией.
6.2. Количество ПО, установленного на портативные персональные электронно-вычислительные машины (далее – ППЭВМ) и/или ЭВМ и используемого Лицензиатом, а также размер рассчитываемой скидки, учитывается Лицензиаром посредством его технических средств, признается Лицензиатом безоговорочно и является единственным средством учета количества Пользователей ПО, использованных лицензий, суммы скидки и не подлежит оспариванию.
6.3. Право использования ПО Лицензиатом (пользователем) и факт предоставления Лицензиаром такого права подтверждается настоящим Договором и полной оплатой таких прав Лицензиаром на основании выставленного (сформированного) счета.

## 7. Общие условия.

7.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.
7.2. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своих юридического и фактического адреса, номеров телефонов, телефакса в двухнедельный срок с момента их изменения. В случае не извещения о смене адреса, отправленные извещения по адресу, указанному в Договоре, считаются доставленными Стороне, не известившей о смене адреса.

7.3. Обмен сообщениями, уведомлениями, претензиями и иной корреспонденцией Сторон осуществляется с использованием почтовой связи (международно-признанной курьерской службой, лицензированной почтовой службой) заказными письмами с уведомлениями о принятии, либо переданы через систему электронного документооборота (далее – ЭДО).
7.4. Оформление Договора производится путем создания его в Личном кабинете при/или после регистрации Лицензиата на сайте www.st-mobi.com. Созданный текст Договора распечатывается Лицензиатом самостоятельно, после чего приобретает письменную форму. При формировании договора ему присваивается уникальный номер.
7.4.1. На распечатанном экземпляре Договора должен присутствовать уникальный номер, скан печати и подписи Лицензиара на каждом листе.
7.4.2. Сформированный и распечатанный Лицензиатом текст Договора сохраняется в системе Лицензиара и является контрольным (эталонным) подтверждающим присоединение к нему Лицензиата, т.е. факт оформления Лицензионного договора Лицензиатом.
С сохраненного в системе текста Лицензиар распечатывает свой экземпляр Договора.
7.4.3. Распечатанный Стороной самостоятельно экземпляр Договора с указанными в п.7.4.1. признаками является действительным для любых юридически значимых действий как Лицензиаром, так и Лицензиатом.
7.4.4. В случае, если у какой-либо Стороны возникает потребность в получении письменного экземпляра Договора на бумажном носителе с оригинальными печатями и подписями, она обязана направить другой стороне такое требование посредством электронной почты на указанный адрес адресата и два экземпляра Лицензионного договора, подписанных и заверенных со своей стороны. Сторона, получившее такое требование и два экземпляра Лицензионного договора, обязуется направить один оригинал подписанного Лицензионного договора другой Стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования и Лицензионных договоров для подписания.
7.4.5. В указанном случае распечатанные Сторонами экземпляры Лицензионного договора с указанными в п.7.4.1. признаками сохраняют свою силу до получения оригинала подписанного и заверенного Лицензионного договора.
7.5. Стороны допускают обмен документами путем обмена скан копиями подписанных документов, либо переданы через ЭДО.
7.5.1. Скан копии сохраняют свою силу для Сторон до получения Сторонами оригиналов подписанных документов. Каждая из Сторон обязуется передать оригиналы подписанных документов другой Стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания соответствующего документа.
7.5.2. Стороны допускают так же возможность осуществлять переписку, указанную в Договоре, и подписание документов в полном объеме, либо в ее части (смешанный документооборот), через ЭДО с применением электронной подписи (далее – ЭП) в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

А1) Стороны признают, что полученные документы в электронном виде и подписанные ЭП, имеют полную юридическую силу и считается оформленным в письменном виде в соответствии с условиями Договора.
Направленный электронный документ подлежит подписанию Сторонами в соответствии с порядком, определенным п. 2.13 Договора. В случае, если Сторона не заявит о своих возражениях по направленному документу, то документ считается принятым без разногласий и приравнивается по своему статусу к электронному документу, подписанному ЭП. Использование каждого вида ЭП для каждого определенного вида документов:
А2) В случае невозможности передачи электронного документа Стороны оформляют и передают документы на бумажных носителях в порядке определенном Договором, с обязательным предварительным уведомлением другой Стороны о возникших неполадках на адрес электронной почты, указанный в Договоре.
А3) Стороны обязуются принимать и исполнять оформленные должным образом электронные документы в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
А4) Если в процессе обмена документами у Сторон оказались регулирующие одни и те же отношения документы (Акты, Соглашения и т.п.), исполненные и доставленные в соответствии с требованиями Договора в разном виде (письменном и в виде ЭДО) и противоречащие друг другу, то приоритет имеет документ, переданный посредством ЭДО.

7.6. Перечень приложений:

- Приложение №1 «Лицензионное соглашение»
- Приложение №2 «Вознаграждение (лицензионные платежи) за право использования ПО»
- Приложение №3 «Термины и понятия (глоссарий)»
- Приложение №4 «Условия предоставления сервисного обслуживания ПО»
- Приложение № 5 «Соглашение о технической поддержке программного обеспечения комплекса «ST-МОБИЛЬНАЯ ТОРГОВЛЯ. Мобиком»» (при присоединении)

**8. Юридические адреса и реквизиты Сторон.**

| **Лицензиар:** | **Лицензиат:** |
|---|---|
| **ООО «Системные технологии»** | ИНН / КПП |
| ИНН 3906083040 / КПП 390601001 | Адрес: |
| Адрес (место нахождения): 236029, г. Калининград, ул. А. Невского, 214 | Р/с № |
| Почтовый адрес: 236048, г. Калининград, ул. Крымская, 10 | К/счет № |
| Р/с №40702810532170001235 | БИК |
| Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК» | |
| (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328) | |
| К/счет № 30101810600000000786 | |
| БИК 044030786 | |

**9. Подписи представителей Сторон и печати Сторон:**

| **От ООО «Системные технологии»:** | **От :** |
|---|---|
| _____ /Кубиковская Л.Г. | _____/_____ |

**Приложение №1**
**к Лицензионному договору № от 01.04.2020**

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ**
о пределах прав и способах использования программного обеспечения, входящего в АСМТ

Настоящее Соглашение предоставляет Лицензиату способы использования ПО, Программы (входящей в АСМТ) и определяет порядок его использования в указанных пределах, только указанными способами и вводит указанные ниже ограничения.

Право использования, прямо не указанное в Лицензионном договоре, не считается предоставленным Лицензиату.

По настоящему Соглашению Лицензиат получает Лицензию Пользователя.

**Присоединяясь к настоящему Лицензионному соглашению, Лицензиат полностью и безоговорочно принимает все его условия. Лицензиат подтверждает, что содержание Лицензионного соглашения и способы использования Программы ему известны и понятны, ограничения в использовании известны и понятны, он уведомлен об ответственности за нарушение Лицензионного соглашения.**

1. Лицензиат имеет право использовать переданное ему ПО, Программу исключительно в составе, указанном в п. 2.1 настоящего Лицензионного договора. Фактическое количество использованного ПО определяется Лицензиаром при помощи его технических средств.

2. Любые продукты (программы, отдельные файлы), записанные на любые носители в период действия Договора или в связи с ним, или размещенные на интернет-сайте Правообладателя, которые стали известны Лицензиату, но не входят в ПО указанное в п.2.1 Договора являются интеллектуальной собственностью Лицензиара, в собственность или пользование Лицензиата не передаются.

2.1. Информация внесенная, записанная, хранящаяся и т.п. на любых носителях при помощи Программы (отдельных программ, отдельных файлов, относящихся к ПО) принадлежит Лицензиату (либо связанным с ним третьим лицам), получается и используется Лицензиатом самостоятельно. Лицензиат обладает всеми правами и обязанностями, в отношении такой информации, установленными законом и договорами.

Все действия в отношении такой информации осуществляются Лицензиатом самостоятельно, либо по воле Лицензиата, третьими лицами, в том числе и Лицензиаром.

Внесенная, записанная, хранящаяся информация Лицензиаром самостоятельно не обрабатывается, не учитывается и не используется.

3. Территория, на которой допускается использование Программы, является Российская Федерация.

4. Все исключительные (в т.ч. имущественные) права на Программу принадлежат Правообладателю – ООО «Системные технологии». Лицензиат, без исключений, в полном объеме признает права Правообладателя на ПО. Лицензиат обязуется следовать всем указаниям Лицензиара (а равно Правообладателя), касающимся использования ПО.

ПО защищено законами и международными соглашениями об авторских правах, а также положениями иных законов и международных договоров в области интеллектуальной собственности.

Настоящий Договор является простой (неисключительной) лицензией и не ограничивает прав Лицензиара на заключение аналогичных соглашений с третьими лицами. Лицензиату не предоставляются исключительные права на ПО.

Условия Лицензии распространяются как на все ПО, так и на ее составные части, в том числе на любую «встроенную» и/или «электронную» документацию.

5. Лицензионное соглашение предоставляет Лицензиату право использования ПО путем воспроизведения ПО, ограниченного условиями настоящего Лицензионного соглашения, в строго указанных Лицензионным соглашением пределах и только указанными в Лицензионном соглашении способами. Лицензиату (Пользователю) предоставляется простая (неисключительная) Лицензия на использование ПО в своей коммерческой, а равно в любой другой своей деятельности при условии соблюдения всех условий и ограничений, предусмотренных Лицензионным соглашением, настоящим Договором и иными соглашениями Сторон.

5.1. Общие ограничения прав при использовании Программы:

5.1.1. Не использовать Программу никак иначе, чем это определено в Лицензии.

5.1.2. Сохранять все упоминания о Правообладателе ООО «Системные технологии» и его правах на всех копиях (экземплярах) Программы. Запрещается удалять какие-либо упоминания об ООО «Системные технологии» и его исключительных правах на ПО.

5.1.3. Сообщать Лицензиару/Правообладателю обо всех известных Пользователях ПО по его требованию.

5.1.4. Уведомлять Лицензиара/Правообладателя обо всех известных случаях адаптации (а равно любого другого изменения) ПО.

5.1.5. Запрещается передавать (а равно продавать, дарить, менять, передавать в постоянное или временное пользование, аренду, прокат и т.п.) Программу третьим лицам, передавать на нее права или их часть, либо любым иным образом допускать отчуждение или передачу ПО третьим лицам, помимо случаев, когда производится реализация прав, вытекающих из обладания соответствующей Лицензией.

5.1.6. Запрещается клонировать, пытаться вскрыть технологию, деассемблировать, декомпилировать ПО, за исключением и только в той степени, в которой такие действия явно разрешены действующими законами и Лицензией.

Декомпилирование Программы с тем, чтобы изучать кодирование и структуру Программы, может быть поручено Лицензиатом исключительно Лицензиару/Правообладателю или указанным им(и) лицам.

5.1.7. Запрещается размещать ПО в сети Интернет, а равно иным способом предоставлять третьим лицам возможность доступа к Программе без ее лицензирования.

5.2. Ограничения в использовании ПО в отношении Лицензиата как Пользователя.

5.2.1. Лицензиат не имеет права копировать программу (за исключением создания одной резервной копии) любыми средствами.

5.2.2. Лицензиат не имеет права поручать адаптацию ПО третьим лицам помимо Правообладателя. Данное условие относится к лицу, осуществляющему адаптацию, а не к возможности адаптации. Право Пользователя самостоятельно адаптировать ПО является безусловным, с учетом ограничений, приведенных Законодательством РФ, и лицензионными требованиями третьих лиц, интересы которых могут быть затронуты данным действием.

В случае самостоятельной адаптации либо адаптации ПО без участия вышеуказанных лиц, Лицензиат утрачивает права требования и соответственного возмещения за сбои в работе или отказ работы ПО.

5.2.3. Количество Лицензий на ПО, поставляемое в рамках данного Договора, должно соответствовать следующим требованиям: все ПО, поставляемое в рамках данного Договора, лицензируется по модели «1 Лицензия на 1 Пользователя». Это означает, что каждый Пользователь ПО должен иметь Лицензию на использование данного ПО.

5.2.4. ПО «ST – Мобиком» для комплекса «ST-МОБИЛЬНАЯ ТОРГОВЛЯ Мобиком» с версии 3 поставляется в составе мобильной части комплекса «ST-МОБИЛЬНАЯ ТОРГОВЛЯ Мобиком».

6. ПО используется по усмотрению Лицензиата, как самостоятельно, так и в совокупности с другими программами или иными аналогичными системами, продуктами, имеющими своих правообладателей. При работе с ПО Лицензиат должен соблюдать права таких лиц, учитывать их требования, установленные как законом, так и лицензиями, соглашениями и иными законными способами. Нарушение указанного требования Лицензиатом возлагает на него полную ответственность, и все возможные иски, претензии, требования, санкции в отношении указанного нарушения и в связи с ним в полном объеме возлагаются на Лицензиата.

7. Лицензиат извещен и согласен, что после выхода обновленной версии ПО, могут измениться технические и/или организационные условия обслуживания, поддержки, и обеспечения обновленного ПО, которые изложены в разделе «Состояния поддержки версий продуктов», размещенном на Сайте правообладателя. Ознакомление с условиями производится Лицензиатом самостоятельно. Новые условия вступают в силу со дня размещения их на Сайте правообладателя. Риск последствий от несвоевременного ознакомления с условиями полностью возлагается на Лицензиата.

8. Все ограничения, перечисленные в Договоре, не могут быть нарушены, кроме как при наличии письменного разрешения Лицензиара/Правообладателя. Письменное разрешение Лицензиара/Правообладателя должно быть четким и конкретным, в разрешении должно быть очно указано какое (какие) из ограничений, и на какой период теряют свою силу.

9. ПО предоставляется Лицензиату «как есть» **(as is)** в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами), несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Пользователя, а также за любые последствия, вызванные использованием или неиспользованием ПО Пользователем, Лицензиар ответственности не несет. Программное обеспечение не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе может создать угрозу жизни людей или повлечь крупные материальные убытки.

Лицензиат отказывается от предоставления любых гарантий, явных или подразумеваемых, в том числе относительно товарности, безвредности или применимости Программы для какой-либо конкретной цели, кроме целей, указанных в Лицензии и технической документации, сопровождающей ПО.

Программа не имеет стандартов товарности, безвредности или применимости Программы для какой-либо конкретной цели, кроме целей, указанных в Лицензии и технической документации, сопровождающей Программу.

10. Лицензиат самостоятельно отвечает за любое использование ПО. Лицензиат самостоятельно отвечает за любое использование информации полученной, внесенной, записанной, хранящейся с помощью ПО. Лицензиат несет ответственность за нарушение Договора в соответствии с нормами законодательства России, положениями международных соглашений и договоров, а также в соответствии с иными письменными соглашениями Сторон.

11. Лицензиар не несет ответственность:

- за ущерб или убытки от информации полученной, внесенной, записанной, хранящейся и т.п. при помощи ПО;

- за какой-либо особый, случайный, косвенный или опосредованный ущерб или убытки (включая, но не ограничиваясь упущенной выгодой, утрату конфиденциальной или иной информации, убытки, вызванные перерывами в коммерческой или производственной деятельности, нанесение ущерба здоровью, нарушение неприкосновенности частной жизни, убытки, вызванные небрежностью, любой иной ущерб и прочие убытки имущественного или иного характера), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования ПО.

12. Срок действия простой (неисключительной) Лицензии Лицензиата на ПО начинается с момента вступления в силу Лицензионного договора и равен сроку действия Договора.

13. Прекращение (истечение) действия Договора, или его досрочное расторжение, влечет за собой прекращение действия всех простых (неисключительных) Лицензий.

14. Условия настоящего Лицензионного соглашения могут изменяться Правообладателем в одностороннем порядке в части способов использования ПО и ограничений (п.п. 4-8 настоящего Лицензионного соглашения) в использовании ПО. Указанные изменения размещаются на Сайте правообладателя и/или Сайте Мобиком. Новые условия вступают в силу со дня размещения их на указанных сайтах.

Пользование ПО после внесения Правообладателем изменений в условия лицензирования означает согласие Лицензиата на новые условия (как присоединение к измененным условиям лицензирования). Риск последствий от несвоевременного ознакомления с измененными условиями полностью возлагается на Лицензиата.

**Юридические адреса и реквизиты Сторон.**

| **Лицензиар:** | **Лицензиат:** |
|---|---|
| **<u>ООО «Системные технологии»</u>** | ИНН / КПП |
| ИНН 3906083040 / КПП 390601001 | Адрес: |
| Адрес (место нахождения): 236029, г. Калининград, ул. А. Невского, 214 | Р/с № |
| Почтовый адрес: 236048, г. Калининград, ул. Крымская, 10 | К/счет № |
| Р/с №40702810532170001235 | БИК |
| Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК» | |
| (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328) | |
| К/счет № 30101810600000000786 | |
| БИК 044030786 | |

**Подписи представителей Сторон и печати Сторон:**

| **От ООО «Системные технологии»:** | **От :** |
|---|---|
| _____ /Кубиковская Л.Г. | _____/_____ |

**Приложение №2**
**к Лицензионному договору № от 01.04.2020**

Вознаграждение (лицензионные платежи) за право использования ПО.

1. Базовая стоимость права на использование ПО без учета скидки.

| Лицензионные платежи | Единица измерения | Лицензионный платеж в день, руб. (RUB) без НДС |
|---|---|---|
| Лицензионный платеж за право на использование ПО АРМ “ST-Торговый представитель ПЛЮС КПД”. Мобиком. На 1 пользователя на 1 день | На 1 пользователя | 29,00 |
| Лицензионный платеж за право на использование ПО АРМ "ST-Торговый представитель ПЛЮС". Мобиком. На 1 пользователя на 1 день | На 1 пользователя | 23,00 |
| Лицензионный платеж за право на использование ПО АРМ "ST-Торговый представитель Старт". Мобиком. На 1 пользователя на 1 день | На 1 пользователя | 15,00 |
| Лицензионный платеж за право на использование ПО АРМ "ST-Супервайзер". Мобиком. На 1 пользователя на 1 день | На 1 пользователя | 30,00 |
| Лицензионный платеж за право на использование ПО АРМ "ST-Мерчандайзер". Мобиком. На 1 пользователя на 1 день | На 1 пользователя | 17,00 |
| Лицензионный платеж за право на использование ПО АРМ "ST-Экспедитор". Мобиком. На 1 пользователя на 1 день | На 1 пользователя | 10,00 |

2. Шкала скидок в зависимости от количества Пользователей ПО в каждом Личном кабинете Лицензиата.

| Количество Пользователей ПО (общее без учета конфигурации ПО в каждом Личном кабинете) в день | Скидка в зависимости от количества Пользователей ПО, % |
|---|---|
| от 1 до 100 | не предусмотрена |
| от 101 до 200 | 12 |
| от 201 до 400 | 21 |
| от 401 до 600 | 29 |
| от 601 до 800 | 37 |
| от 801 до 1000 (включительно) | 45 |

**От ООО «Системные технологии»:** **От :**

_____ /Кубиковская Л.Г. _____/_____

**Приложение №3**
**к Лицензионному договору № от 01.04.2020**

## ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ (ГЛОССАРИЙ)

используемые при толковании условий Лицензионного договора (Лицензии).

Учитывая, что отношения Лицензиата и Лицензиара затрагивают области высоких технологий, которые постоянно развиваются, видоизменяются и не имеют на дату заключения Лицензионного договора четко определенных нормами и актами толкований, либо не определены в Договоре, указанные термины и определения, используемые как в Лицензии, так и в связанных с ней правоотношениях используются в том толковании, которое дано ими ниже:

| | |
|---|---|
| **АСМТ** | Автоматизированная система мобильной торговли – программный комплекс под названием «ST Мобильная торговля». АСМТ состоит из комплекта программ для автоматизированного рабочего места (далее АРМ) мобильного агента и офисной части комплекса. |
| **Аутентификационные данные** | Уникальный логин (login) и пароль (password) Клиента, используемые для доступа к ПО. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при регистрации в личном кабинете |
| **Авторизация** | Процесс анализа на сервере Лицензиара введенных Лицензиатом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Лицензиата права получить доступ к ПО |
| **Акцепт** | Предоставление Лицензиатом полного и безоговорочного согласия с условиями настоящего Лицензионного договора. Оферта Лицензиара считается принятой (акцептованной) Лицензиатом и настоящий лицензионный договор считается заключенным в момент оплаты Лицензиатом права использования Программного обеспечения на условиях настоящего Лицензионного договора. |
| **Версия ПО** | Состояние конкретного продукта ПО, предназначенное для использования всеми Лицензиатами (то есть являющееся серийным) и характеризующееся номером версии ПО. |
| **Документированные (декларированные) возможности ПО (ТС)** | Функциональные возможности ПО (ТС), описанные в документации на ПО (ТС). |
| **Запрос (Лицензиата)** | Обращение Лицензиата к Лицензиару с целью решения проблемы Лицензиата, обращение на получение консультации, устранения неполадки или Запрос на доработку ПО, Запросы-Инциденты.<br>Запрос Лицензиата обязательно отражается в системе учета инцидентов Лицензиара с присвоением им уникального номера. |
| **Конфиденциальность информации** | Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя. |
| **Лицензируемое программное обеспечение (Программа, ПО или программное обеспечение или программный продукт)** | Программы для ЭВМ, исключительные права на которые принадлежат Правообладателю – ООО «Системные технологии». Правовой режим использования каждой Программы для ЭВМ идентичен.<br>В понятие Программы входит: сама программа, любая «встроенная» и/или «электронная» документация, а также дополнительные программные модули и обновления, разработанные и переданные Лицензиату.<br>Подробное описание каждой из Программ в отдельности и всего лицензируемого программного обеспечения, характеристик и функциональных возможностей дано в сопроводительной документации. |

| | |
|---|---|
| | В случае, если Программа будет доработана, адаптирована, либо любым образом изменена, а также, если будут разработаны и добавлены новые модули, все положения Лицензии полностью распространяются на новую версию Программы, независимо от объема изменений, внесенных в Программу. |
| **Лицензия Пользователя** | Специальное право (разрешение) на простое (неисключительное) использование одного комплекта ПО, Программы, предоставленное Пользователю при условии соблюдения всех условий и ограничений, указанных в Лицензии. Лицензия Пользователя может быть предоставлена Сублицензиаром/Партнером/Дилером/Лицензиаром/Правообладателем.<br>Под Пользователем (единственным) ПО понимается лицо, прямо и непосредственно использующее ПО, как имеющее Лицензию, так и не имеющее, на использование ПО, а также имеющее уникальный логин, под которым производятся операции в одной системе на одной конкретной базе данных (учетная запись Пользователя). Одно и то же лицо, зашедшее под двумя разными логинами, считается двумя пользователями. Одно и то же лицо, зашедшее под одним логином, но в две разные системы (в две разные центральные базы данных) считается двумя пользователями.<br>Замена лица под логином разрешается не чаще, чем 1 раз в день.<br>Лицензия Пользователя не дает Пользователю ПО право распространения ПО. |
| **Лицензирование (Лицензия)** | Предоставление Партнерам/Дилерам/ Пользователям на условиях простой (неисключительной) Лицензии определенного объема прав использования Объектов, описанного в Лицензионном договоре. Лицензирование в себя включает обязательное заключение Лицензионного договора.<br>Простоя (неисключительная) Лицензия - предоставление Лицензиату права использования Объектов с сохранением за Лицензиаром/Правообладателем права выдачи Лицензий другим лицам. |
| **Лицензиат** | физическое и/или юридическое лицо, принявшее условия настоящей оферты и/ или пользующееся ПО. |
| **Лицевой счет** | Счет Лицензиата, который отображает остаток денежных средств на текущий момент |
| **Личный кабинет** | Виртуальный личный кабинет Лицензиата, расположенный на серверах Лицензиара и находящийся по адресу www.st-mobi.com, доступ к которому осуществляется после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Лицензиату), и в пределах которого Лицензиар получает доступ к ПО и обменивается юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения настоящего Договора. |
| **Обновление (ПО)** | Дистрибутив новой версии ПО. |
| **Ошибка ПО** | Инцидент, сопровождающийся сбоем при запуске или зависанием ПО, не связанный с неправильной эксплуатацией ПО Лицензиатом, неисправностью оборудования и программного обеспечения сторонних производителей и их настройками. |
| **Оферта** | настоящий Лицензионный договор, являющийся публичной офертой Лицензиара, который заключается путем принятия Лицензиаром условий Лицензионного договора в целом. Условия настоящего Лицензионного договора являются одинаковыми для всех Лицензиатов (пользователей) и не могут быть изменены Лицензиатами (пользователями). Настоящий Лицензионный договор считается договором присоединения в понимании применимого законодательства. |
| **Правила использования веб-сайта** | правила, договор-оферта, с которыми обязан согласиться Лицензиат, прежде чем приступить к использованию Программного обеспечения. Актуальная версия правил доступна на Сайте Мобиком по адресу www.st-mobi.com |

| | |
|---|---|
| **Правообладатель** | Правообладатель АСМТ © ООО «Системные технологии», 2001 г.<br>ООО «Системные Технологии»:<br>Реквизиты: ИНН 3906083040; Юридический адрес: 236029, Россия, г. Калининград, Ул. А. Невского, 214.<br>В случае изменения адреса, информация о новом месте нахождения Правообладатели размещается на Сайте правообладателя. |
| **Прайс-лист** | Действующий систематизированный перечень ПО, (при необходимости и услуг) Лицензиара с ценами, публикуемый в сети интернет по следующему адресу: www.st-mobi.com. |
| **Программный модуль** | Программа или функционально завершенный фрагмент программы, предназначенный для хранения, трансляции, объединения с другими программными модулями и загрузки в оперативную память. |
| **Сайт правообладателя** | Уникальный адрес в сети интернет, принадлежащий Правообладателю ПО «www.sys4tec.com». Вся информация, размещенная на сайте в отношении ПО является официальной и обязательной, а в случае прямого указания является письменной офертой, относящейся к указанным в ней лицам. |
| **Сайт Мобиком** | Уникальный адрес в сети интернет, принадлежащий Правообладателю ПО www.st-mobi.com.<br>Вся информация, размещенная на котором в отношении ПО является официальной и обязательной. |
| **Служба технической поддержки** | Технический персонал Лицензиара/Правообладателя, осуществляющий услуги по технической поддержке Системы. |
| **Сальдо** | Остаток на Лицевом счёте Лицензиата, разность между суммой записей по дебету и кредиту счета. Сальдо начальное (входящее) — остаток по счёту на начало периода. Рассчитывается на основании предыдущих операций. |
| **ТС (техническое средство)** | Совокупность технических элементов (программных и технических элементов) объединенных в единое изделие, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем. |
| **Услуга** | Подключение на определенный срок дополнительных функциональных возможностей ПО, в соответствии с Прайс-листом и условиями настоящей оферты |
| **Учетные данные** | Адрес электронной почты Лицензиата, пароль, фамилия и имя |

1. Указанные термины и определения применяются Сторонами прямо и толкуются в буквальном смысле, изложенном в глоссарии. При использовании терминов, имеющих иное толкование в словарях или иных общедоступных источниках, не являющихся нормативными документами, и отличающихся от толкования данного настоящим глоссарием, применяется толкование, указанное в настоящем глоссарии.
2. В случае если в нормативных документах, после присоединения к настоящему Приложению, будет дано определение того или иного понятия (термина) отличное от данного в настоящем Глоссарии, приоритет будет иметь понятие (термин) данное в настоящем Глоссарии, в той мере какой это допустимо действующим законодательством.

**3. Подписи представителей Сторон и печати Сторон:**

| | |
|---|---|
| **Лицензиар:** | **Лицензиат:** |
| **ООО «Системные технологии»:** | **:** |
| _____ /Кубиковская Л.Г. | _____/_____ |

**Приложение№ 4**
**к Лицензионному договору № от 01.04.2020**

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО.

1.1. Лицензиар обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Сервисное обслуживание программного комплекса «ST – МОБИЛЬНАЯ ТОРГОВЛЯ. Мобиком», используемого Лицензиатом в рамках Лицензионного Договора (Публичной оферты ООО «Системные технологии») (далее – Сервисное обслуживание ПО).

1.2. Обязательства по Сервисному обслуживанию ПО возникают у Лицензиара:

- после акцепта Лицензиатом оферты Соглашения;
- при наличии на Личном счету Лицензиата положительного начального Сальдо;

А) Сервисное обслуживание ПО прекращает свое действие:

- при оформлении Соглашения о расторжении по инициативе Лицензиата;
- при прекращении оказания Сервисного обслуживания по инициативе Лицензиара;
- при окончании Лицензии;

Б) Сервисное обслуживание ПО приостанавливается:

- при отсутствии денежных средств на Личном счету Лицензиата;

1.3. Регламент оказания Сервисного обслуживания ПО является частью настоящего Договора, условия и сроки его исполнения обязательны для исполнения Сторонами.

1.4. В рамках Сервисного обслуживания ПО осуществляется:

- оказание консультационных услуг офисным Пользователям ПО (Пользователи офисной части ПО) Лицензиата по работе с ПО, в состав которых входит предоставление инструкций по использованию ПО, в том числе стандартной пользовательской документации, технической документации, в том числе, по установке, настройке, восстановлению работоспособности ПО, предоставление информации по работе ПО, консультации по решению проблем с ПО.
- исправление Лицензиаром Ошибок ПО, выявленных в процессе эксплуатации АСМТ,
- обновление программных модулей в результате изменения законодательства РФ, которое осуществляется путем предоставления обновленных программных модулей, результаты функционирования которых регламентируются законодательными актами РФ, для самостоятельного обновления Лицензиатом,

В состав сервисного обслуживания не входят консультации конечных Пользователей ПО, консультации по старым версиям ПО, решение проблем по Запросу конечных Пользователей ПО, управление конфигурациями и изменениями ПО, консультирование по вопросам программирования, настройкам ПО и оборудования, не относящимся к ПО Лицензиара и по другим аналогичным вопросам.

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

2.1. Лицензиар приступает к оказанию Сервисного обслуживания ПО с 9.00 часов времени Лицензиара с первого рабочего дня, следующего за днем Акцепта настоящей Оферты и внесения средств на счет Лицензиата, при условии наличия у Лицензиата введенного в эксплуатацию ПО.

2.2. Сервисное обслуживание по настоящему Договору оказывается в соответствии с Регламентом оказания Сервисного обслуживания ПО, изложенного в разделе 3 настоящего Приложения.

2.3. Лицензиат должен следовать рекомендациям Лицензиара в отношении администрирования и использования ПО, настроек безопасности и резервного копирования, изложенных в документации. Несоблюдение Лицензиатом данных рекомендаций снимает с Лицензиара ответственность за все риски, связанные с невыполнением Лицензиатом указанных требований.

2.4. Стороны устанавливают следующее время решения Запросов по настоящему Приложению:

- часы рабочего времени с 10:00 до 19:00 по московскому времени в Рабочие дни. «Рабочие дни» – календарные дни, за исключением нерабочих и праздничных дней, установленных законодательством в Российской Федерации для пятидневной рабочей недели.

2.5. Все Запросы на обслуживание принимаются Лицензиаром через основной канал связи:

**- раздел «Поддержка»** Личного кабинета Лицензиата на сайте www.st-mobi.com.

Запросы по каналам, не описанным в настоящем пункте (в частности, ICQ, Skype) не являются официальными. ICQ, Skype и аналогичные средства рассматриваются только как средство личного общения.

2.6. Запросы принимаются только от сотрудников Лицензиата, которые имеют доступ к Личному кабинету по логину и паролю и являются офисными Пользователями ПО (Пользователями офисной части ПО - имеют учетную запись с типом «Офисный сотрудник»).

2.7. Количество Запросов по настоящему Приложению не ограничено.

## 3. РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

3.1. Данный регламент описывает взаимоотношение Лицензиата и Лицензиара. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке изменять регламент. Информация об изменении регламента размещается на сайте www.st-mobi.com не менее чем за 30 дней до даты изменения регламента, если иной срок не указан в информации при ее размещении.

3.2. Используемые в настоящем регламенте термины:

3.2.1. Подача Запроса - операция доставки Запроса от Лицензиата к Лицензиару.

3.2.2. Зарегистрированный Запрос - Запрос, которому Лицензиаром присвоен регистрационный номер.

3.2.3. Открытый Запрос - Запрос, для которого начат процесс исполнения Запроса.

3.2.4. Ответ на Запрос (далее по тексту Ответ) - действие, последовательность действий, описание действий, приводящее к решению сформулированной Лицензиатом проблемы.

3.2.5. Доставка Ответа - операция доставки Ответа от Лицензиара к Лицензиату.

3.2.6. Завершенный Запрос – Запрос, по которому Лицензиар выработал Ответ и произвел Доставку Ответа, но Лицензиат не доставил подтверждение закрытия.

3.2.7. Закрытый Запрос - Запрос, для которого процесс Исполнения Запроса завершен.

3.2.8. ППЭВМ – портативная персональная электронно-вычислительная машина.

3.3. Порядок оказания Сервисного обслуживания ПО.

3.3.1. Все обращения пользователей делятся на:

3.3.1.1. Запросы-Инциденты – это обращения, связанные с проблемой, возникшей у пользователей и приведшей к потере работоспособности сервиса или к потере качества сервиса;

3.3.1.2. Запросы на информацию/документацию – это вопросы пользователей по использованию системы или запросы на существующую документацию;

3.3.1.3. Запросы на доработки документации/ПО (ЗЗЛ) – это обращения пользователей с просьбой доработать ПО или документацию к нему.

3.3.2. Все контакты по вопросам Сервисного обслуживания ПО осуществляются только с оператором или инженером Службы технической поддержки (при выполнении Зарегистрированного Запроса). Любой непосредственный контакт с сотрудниками Лицензиара не предполагает гарантированного ответа на Запрос.

3.3.3. Лицензиат при подаче Запроса придерживается правила – одному Запросу соответствует одна проблема, для четкой идентификации проблемы при выполнении. В случае возникновения при выполнении Запроса новых вопросов или проблем, по ним открываются новые Запросы.

3.3.4. Каждому Запросу присваивается уникальный для Лицензиата номер (ID), который отображается в разделе «Поддержка» Личного кабинета Лицензиата. Каждый Запрос имеет статус, который меняется в соответствии с обновлением информации специалистом Службы технической поддержки Лицензиара.

3.3.5. Зарегистрированный Запрос обрабатывается и выполняется в соответствии с текущим регламентом.

3.3.6. Лицензиат обязуется выполнять все рекомендации и предоставлять необходимую дополнительную информацию специалистам Лицензиара для своевременного решения Запроса. Запрошенная дополнительная информация, рекомендации и ответы Лицензиата документируются Лицензиаром.

3.3.7. Если Ответ Исполнителя на Запрос Лицензиата зависит от третьей стороны (например, в виде информации, лицензий, консультации и т.д.), то Лицензиар обязуется поставить Лицензиата в известность.

3.3.8. Доставка Ответа. Для Доставки Ответа Лицензиар использует по умолчанию раздел «Поддержка» Личного кабинета Лицензиата на сайте www.st-mobi.com. По усмотрению Лицензиара, могут быть использованы другие способы доставки (электронная почта, телефон, а также любые другие способы доставки), если эти способы обеспечивают наилучший результат. Доставка ответа осуществляется Пользователю ПО, инициирующему Запрос.

3.3.9. Завершенный запрос. После доставки Ответа Запрос считается Завершенным, и находится в таком состоянии до получения подтверждения от Лицензиата о решении инцидента, выполнении иных

работ. В случае аргументированного несогласия Лицензиата с завершением Запроса, выполнение Запроса продолжается.

3.3.10. Закрытие Запроса. Завершенный Запрос переходит в состояние закрытого после получения Лицензиаром подтверждения от Лицензиата о решении Запроса. Закрытие Запроса подтверждает инициатор Запроса со стороны Лицензиата. В случае отсутствия ответа Лицензиата о завершении Запроса в течение 7 календарных дней, Запрос считается закрытым. Закрытие Запроса может инициировать Лицензиат, если надобность в ответе на Запрос пропала.

3.4. Правила обращения в Службу технической поддержки:

3.4.1. При обращении в Службу технической поддержки, сотрудник Лицензиата должен сообщить, что он является сотрудником Лицензиата сотруднику Службы технической поддержки.

3.4.2. При отправке Запроса-Инцидента в Службу технической поддержки необходимо сообщить:

- Версии установленного ПО Лицензиара;
- Подробное описание проблемы с указанием текста ошибки (если система выдает ошибку);
- Подробное описание действий, приведших к данной проблеме;
- Влияние данного действия на бизнес (незначительное/среднее/серьезное)

3.4.3. Если вы хотите запросить информацию/документацию (Запросы на информацию/документацию) по ПО, необходимо указать:

- Название и Версию ПО, о котором вы хотите задать вопрос;
- Подробно сам вопрос;

3.4.4. Для размещения Запроса на доработку документации/ПО необходимо указать

- Описание проблемы и её влияние на Лицензиата (Описывается бизнес-проблема, влияние проблемы на бизнес-процессы Лицензиата, работу пользователей, возможные негативные последствия проблемы для пользователей и заинтересованных лиц. Почему, по мнению пользователя (заинтересованного лица), эта проблема существует)
- Как решается проблема сейчас (если решается);
- Предложения по решению проблемы, вариант (варианты) реализации (если есть варианты);
- Приоритет проблемы (важность или срок, до которого Вам хотелось бы решить проблему);

3.5. Учет работ по Сервисному обслуживанию ПО.

3.5.1. Запросы-Инциденты и Запросы на информацию/документацию учитываются в единицах и в часах, затраченных на решение конкретного Запроса, в регистрационном журнале Запросов.

3.5.2. Запросы на доработки документации/ПО (ЗЗЛ) учитываются в единицах и в часах, затраченных на решение конкретного Запроса, в регистрационном журнале Запросов вне рамок настоящего Приложения. Минимальная учетная единица времени работы специалистов - 30 минут.

3.5.3. Лицензиат может получить отчет обо всех Запросах в Личном кабинете (при условии наличия данной опции в сервисном обслуживании ПО).

## 4. Подписи представителей Сторон и печати Сторон:

| | |
|---|---|
| **Лицензиар:** | **Лицензиат:** |
| **ООО «Системные технологии»:** | **:** |
| _____ /Кубиковская Л.Г. | _____/_____ |